

AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

RCI COLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO les informa que las políticas de tratamiento de sus datos personales están disponibles para la consulta a través de la página web www.rcicolombia.com.co.

1. Datos de contacto del Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

RCI COLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO

www.rcicolombia.com.co

Teléfono: 018000411180

Correo: clientesrci@rcibanque.com

2. Finalidades del uso de la información

La información que recibamos de los dueños de los datos personales, serán utilizadas con las siguientes finalidades:

- Realizar gestiones pertinentes relacionadas con la etapa precontractual, contractual o poscontractual respecto a los productos que haya o no adquirido el titular de los datos personales
- Contactar a la persona dueña de los datos personales suministrados para comunicarle eventos relacionados con el servicio contratado o para ofrecerle nuevos productos y servicios que tenga disponible RCI Colombia.
- Realizar los reportes que exige la normatividad, la modificación y supresión de los mismos a las entidades de control a las cuales está obligado RCI a reportar según la Normatividad vigente
- Gestionar los trámites que interpongan los titulares de los datos personales tales como quejas, solicitudes o reclamos.
- Realizar las consultas precontractuales, contractuales y pos contractuales relacionadas con la administración del riesgo.

Realizar encuestas de satisfacción para medir los niveles de servicio respecto a los bienes y servicios ofrecidos por RCI Colombia.

Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a terceros con los cuales RCI Colombia tenga vínculos contractuales de cualquier naturaleza.

Dar a conocer o transmitir datos personales fuera del país a las Compañías asociadas a RCI Colombia como consecuencia de un contrato de transferencia que tenga RCI Colombia con éstas.

Crear bases de datos para los fines descritos en este numeral

Conocer y consultar la información del titular de los datos que reposen en cualquier entidad pública y/o privada y su comportamiento en las entidades de información crediticia tales como CIFIN, DATACREDITO u operadores bancarios de datos de información financiera.

Consultar en cualquier momento, ya sea en vida o posterior al fallecimiento información sobre el estado de la salud del titular de los datos y su historia clínica.

3. Los Mecanismos para que el Titular manifieste su negativa acerca de hacer uso de sus datos personales son los siguientes: enviar un correo a clientesrci@rcibanque.com o llamando a la línea de atención al cliente: 018000411180

4. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Para conocer el procedimiento para ejercer los derechos mencionados anteriormente puede consultar la Política de Manejo de Datos publicada en la página www.rcicolombia.com.co o ponerse en contacto con nosotros al correo a clientesrci@rcibanque.com o llamando a la línea de atención al cliente: 018000411180

RCI COLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO se reserve el derecho de modificar tanto el Aviso de Privacidad como la Política de Manejo de Datos, dando aviso previamente por la página www.rcicolombia.com.co .